

Certificato di Garanzia

Grazie per aver acquistato un prodotto Atlantis Land®.

Atlantis Land® offre una garanzia di 24 mesi, come previsto dal decreto legislativo 2 febbraio 2002 n. 24, sia che il prodotto venga utilizzato in ambito privato oppure in ambiente professionale. Tale servizio verrà fornito direttamente dal Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land®, senza richiedere ulteriori interventi da parte del rivenditore di fiducia o di altri operatori del mercato e si sviluppa nelle tre modalità **On Site**, **On Center** e **Fast Swap**. Per conoscere la garanzia relativa al prodotto acquistato è possibile visitare il sito web www.atlantis-land.com.

SERVIZIO TICKETING ONLINE

Il **Servizio di Ticketing OnLine** rappresenta un utile supporto per meglio comprendere, approfondire e risolvere ogni problematica relativa a configurazione e malfunzionamento dei prodotti.

Con il nuovo servizio di Ticketing OnLine risposte chiare e rapide per soddisfare ogni esigenza. Per contattare il **Centro Assistenza Ticketing OnLine** visitare l'area supporto presente sul sito www.atlantis-land.com.

CLAUSOLE DI GARANZIA

- Il prodotto è garantito per un periodo da 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto. Per conoscere la garanzia relativa al prodotto acquistato è possibile visitare il sito web www.atlantis-land.com
- In questo periodo il centro di assistenza autorizzato Atlantis Land® effettuerà la sostituzione dell'apparato che presenti difetti di conformità alle specifiche del prodotto.
- La sostituzione avverrà secondo le modalità sotto descritte ai punti 1, 2 e 3.
- Per attivare la procedura di assistenza, il Consumatore dovrà registrarsi sul sito web www.atlantis-land.com sotto la voce supporto.
- La registrazione consente di aprire un Ticketing OnLine: prima di attivare il ticket si consiglia di verificare codice prodotto, modello, numero seriale, luogo e data di acquisto, numero fattura o scontrino fiscale.
- Atlantis Land offre tre modalità di garanzia:
 1. **Garanzia On Site**
 2. **Garanzia On Center**
 3. **Garanzia Fast Swap**

1. Modalità **ONSITE**

- a. All'apertura del ticketing online il Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land®, accertato il malfunzionamento del prodotto, fornirà il numero di rientro RMA.
- b. Il Centro Assistenza Autorizzato invierà al Consumatore una mail contenente l'etichetta da stampare e apporre sull'imballo per la spedizione del prodotto guasto.
- c. Il prodotto dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, integro e completo di tutti gli accessori. Nel caso di spedizione parziale degli accessori, verranno sostituiti solo quelli effettivamente inviati al Centro Assistenza Autorizzato.
- d. Il Consumatore dovrà inoltre inserire all'interno dell'imballo copia della fattura o dello scontrino fiscale relativo all'acquisto del prodotto.

- e. Il Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land® provvederà al ritiro del prodotto difettoso ed alla spedizione del prodotto nuovo, rigenerato o equivalente.
- f. La non conformità ad uno qualunque dei punti 1a, 1b, 1c, 1d o 1e rende inesigibile la Garanzia da parte del Consumatore.

2. Modalità **ONCENTER**

- a. All'apertura del ticketing online il Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land®, accertato il malfunzionamento del prodotto, fornirà il numero di rientro RMA.
- b. Il Centro Assistenza Autorizzato invierà al Consumatore una mail contenente l'etichetta da stampare e apporre sull'imballo per la spedizione del prodotto guasto.
- c. Il prodotto dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, integro e completo di tutti gli accessori. Nel caso di spedizione parziale degli accessori, verranno sostituiti solo quelli effettivamente inviati al Centro Assistenza Autorizzato.
- d. Il Consumatore dovrà inoltre inserire all'interno dell'imballo copia della fattura o dello scontrino fiscale relativo all'acquisto del prodotto.
- e. Il Consumatore dovrà spedire il prodotto all'indirizzo indicato all'interno della confezione.
- f. Il Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land® provvederà alla spedizione del prodotto nuovo, rigenerato o equivalente.
- g. La non conformità ad uno qualunque dei punti 2a, 2b, 2c, 2d, 2e e 2f rende inesigibile la Garanzia da parte del Consumatore.

3. Modalità **FASTSWAP**

- a. All'apertura del ticketing online il Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land®, accertato il malfunzionamento del prodotto, fornirà il numero di rientro RMA. Il Centro Assistenza Autorizzato provvederà immediatamente alla spedizione di un prodotto in sostituzione, nuovo, rigenerato o equivalente.
- b. Il Centro Assistenza Autorizzato invierà al Consumatore una mail contenente l'etichetta da stampare e apporre sull'imballo per la spedizione del prodotto guasto.
- c. Il prodotto dovrà essere riconsegnato nell'imballo originale, integro e completo di tutti gli accessori.
- d. Il Consumatore dovrà inoltre inserire all'interno dell'imballo copia della fattura o dello scontrino fiscale relativo all'acquisto del prodotto.
- e. La non conformità ad uno qualunque dei punti 3a, 3b, 3c o 3d rende inesigibile la Garanzia da parte del Consumatore.

ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

- Nel caso in cui il prodotto venga riconsegnato in un imballo non originale o palesemente non integro il materiale viaggia a rischio e pericolo del Consumatore. Eventuali danni dovuti alla spedizione saranno interamente a carico del Consumatore.
- Il Consumatore è tenuto a conservare lo scontrino fiscale o la fattura per dimostrare l'acquisto effettuato. Lo scontrino fiscale o la fattura dovranno dare chiara indicazione della tipologia del prodotto acquistato. In caso di mancata indicazione della tipologia del prodotto, lo scontrino non sarà ritenuto valido ai fini della garanzia, a meno che non sia corredato da documento fiscale che ne attesti la riconducibilità al prodotto o nel caso in cui venga presentato il tagliando di garanzia compilato in ogni sua parte e recante il timbro del rivenditore.
- Ogni prodotto Atlantis Land® è identificato da un numero di riconoscimento o Serial Number (S/N). La cancellazione, anche parziale, dello stesso comporta l'annullamento della Garanzia.
- Sono coperti da garanzia massima di 12 (dodici) mesi le batterie fornite a corredo della gamma prodotti UPS (gruppi di continuità) e gli alimentatori esterni di qualunque apparato.
- La manomissione dell'apparato comporta l'annullamento della garanzia.
- La Garanzia non si applica nei casi di danni provocati da palese dolo, incuria, installazione non conforme alle specifiche, modifiche o manomissioni apportate all'apparato.
- Sono esclusi dalla Garanzia i danni provocati da fenomeni naturali, eventi eccezionali, fuoco o infiltrazioni di liquidi.

- Sono esclusi dalla Garanzia i danni provocati da collegamenti dell'apparato a tensioni diverse da quelle indicate, oppure guasti causati da scariche elettriche di ogni tipo (fulmini, sovratensioni, scariche elettrostatiche o induttive).
- Sono esclusi dalla Garanzia i danni causati da un utilizzo errato di aggiornamenti di software o di firmware, revisioni, settaggi o manutenzioni sui prodotti.
- Non si intendono coperte da Garanzia tutte le parti soggette ad usura come: fusibili, lampadine, cavi per la connessione o l'alimentazione e connettori, anche quando vengono fornite a corredo.
- Atlantis Land® non è responsabile di danni causati a prodotti terzi imputabili all'utilizzo, all'installazione in ambienti non ignifughi o non idonei, alla rottura o al malfunzionamento di prodotti Atlantis Land®

SOGGETTI AUTORIZZATI A PRESTARE GARANZIA

- La Garanzia è prestata esclusivamente dal Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land®.
- Per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

N.B. La invitiamo a consultare il sito internet www.atlantis-land.com per eventuali aggiornamenti delle condizioni di garanzia.

TAGLIANDO DI GARANZIA

A seguito delle indicazioni esposte nel documento di garanzia Atlantis Land®, in caso di mancata indicazione della tipologia del prodotto sul documento fiscale, sarà possibile presentare il tagliando di garanzia allegando una copia dello scontrino fiscale. Il tagliando di garanzia sarà ritenuto valido solo se interamente compilato e riportante il timbro del rivenditore.

Codice del prodotto:

Cognome: Nome:

Ragione Sociale (obbligatorio per le Società):

Codice Fiscale o Partita IVA:

Cap: Città: Prov:

Via n.

Tel.: Fax: E-mail:

TIMBRO DEL RIVENDITORE _____

Data Firma del Consumatore

Autorizzo il Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land® ad inserire i miei dati personali nella banca dati Atlantis Land®, al solo fine di applicare la garanzia al prodotto in oggetto e per la successiva gestione amministrativa, commerciale e statistica. Ai sensi dell'art. 13 del Dlgs n. 196/2003 in ogni momento sarà possibile modificare, cancellare, opporsi all'utilizzo dei dati, notificando la decisione a Sidin spa, Via Orbetello, 48 - 10148 Torino. Per ulteriori dettagli relativi all'informativa sulla privacy, è possibile visitare il sito www.atlantis-land.com

Data Firma per Accettazione

Si informa che il conferimento dei dati è facoltativo, ma la loro mancanza impedirà al Centro Assistenza Autorizzato Atlantis Land® di ritenere valido il tagliando di garanzia.